

# 訪問看護についてのアンケート集計結果

令和2年3月23日

## 1. アンケートにお答えくださる方はどなたですか

ご本人	37	ご家族	15	無回答	5
-----	----	-----	----	-----	---

## 2. 職員は、ご本人ご家族の希望や考えをよく聞いてくれますか

はい	54	いいえ	1	わからない	1	無回答	1
----	----	-----	---	-------	---	-----	---

## 3. 職員は、からだの状態が変わった時、困ったことがあった時は、すぐに対応してくれますか

はい	55	いいえ	1	わからない	0	無回答	1
----	----	-----	---	-------	---	-----	---

## 4. 職員は、からだの状態に合わせて、適切なケアをしてくれていますか

はい	55	いいえ	0	わからない	0	無回答	2
----	----	-----	---	-------	---	-----	---

## 5. 職員は、医師や医療機関、ケアマネジャー等と連絡・連携を取ってくれていると感じられますか

はい	51	いいえ	0	わからない	5	無回答	1
----	----	-----	---	-------	---	-----	---

## 6. 職員は、病気の悪化を予防する為に、助言や指導をしてくれていますか

はい	55	いいえ	0	わからない	0	無回答	2
----	----	-----	---	-------	---	-----	---

## 7. 職員は、病気が悪化した時の対処方法を事前に説明してくれていますか

はい	45	いいえ	0	わからない	8	無回答	4
----	----	-----	---	-------	---	-----	---

## 8. 職員は、ご本人・ご家族の気持ちの支えになっていると思いますか

はい	55	いいえ	0	わからない	2	無回答	0
----	----	-----	---	-------	---	-----	---

## 9. 職員の言葉遣いや態度は良いと思いますか(電話対応も含む)

はい	55	いいえ	0	わからない	2	無回答	0
----	----	-----	---	-------	---	-----	---

## 10. 緊急連絡をためらうことはありませんでしたか

はい	9	いいえ	25	わからない	4	無回答	19
----	---	-----	----	-------	---	-----	----

## 11. 病気やケアに対して、不安や困ったことが少なくなりましたか

はい	48	いいえ	1	わからない	5	無回答	3
----	----	-----	---	-------	---	-----	---

## 12. 自宅での生活に自信を持つことができましたか

はい	42	いいえ	1	わからない	10	無回答	4
----	----	-----	---	-------	----	-----	---

### 13.これから充実して欲しいと思うものを選んでください（回答の多かったもの）

1. 利用者様本人の相談・話し相手
2. 介護者様の相談・話し相手
3. 機能訓練
4. 在宅見取りへの支援
5. 認知面のケアについての助言・・・など

### 14.その他 皆様のご意見・ご感想と回答

- ご意見** ・急に具合が悪くなくても訪問看護を利用しているからと自分の施設では何もしてくれない、すぐに訪問看護に電話しなさいと言って、血圧しか測ってくれないのもものすごく困っています。施設と訪問看護との連携をすすめて欲しいです。訪問看護を利用しているからこそ困る事も有ります。
- 回答** 貴重なご意見を頂きありがとうございます。利用者様が困ることが無い様に施設と訪問看護との連携をより深めていきます。

#### その他のご意見

- ・大変不安な状態だったが多くの助言を頂き助かりました。今後も支援をお願い致します。
- ・日頃より困った事や日常の事など色々と話を聞いてくれて大変助かっております。まだ緊急の利用はしていないが、いざという時には連絡させていただきます。
- ・緊急の時も快く対応して下さい、感謝しています。
- ・訪問看護の方のお陰で前よりずっと自身が持てるようになり、周りの人からも「強くなったね」と言われます。専門家の知識や体験に基づいた知恵のなんと有難い事か！感謝でいっぱいです。これから介護が必要な方に勧めたいです。
- ・一人で考えて不安に思っていたこと、何でも聞くことができ、教えて頂けるので安心して暮らすことが出来て悩む事が少なくなり、ほっとしております。ありがとうございました。
- ・良かった事は沢山ありますが、多すぎて書けません。
- ・いつも明るく話を聞いてくださり、納得できる様に説明していただき頼りにしております。以前より元気になり感謝しています。このまま変わる事のないようによろしくお願い致します。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。
- ・83歳の男の一人暮らしです。生存している間は一人だと思えます。これからの生活に対して話し相手がほしいです。
- ・いつも困っている事を何でも聞いて頂けて、とても助かっております。病気や薬のアドバイスはもちろん毎日の生活の色々な事を気に掛けてくださり、私も家族も安心して過ごせています。これからもよろしくお願い致します。
- ・どんなお話も真剣に聞いて下さるのがとても嬉しいです。症状が変わった時などの適切なアドバイスは本当に心強く助かります。明るく楽しいお話をいつも楽しみにしています。これからもどうぞよろしくお願い致します。
- ・長い間、本当に有り難く思っています。これからもよろしくお願い致します。自分の子供達よりもお世話になっております。本当に感謝しています。
- ・記憶は良くないが嫌だったことは無いので、私の人生は穏やかだと思っています。
- ・担当看護師さんにはいつも相談相手になっていただき、非常に感謝しております。
- ・今のままで満足しています。
- ・訪問看護に満足しています。
- ・大変よくしていただいています。



～ほかに、たくさんのご意見を頂きました！  
全てをご紹介することができず、申し訳ありません～

### ご協力ありがとうございました！

アンケートにご協力いただきましたご利用者様、ご家族の皆様ありがとうございました。今回の貴重なご意見を生かし、改善に向けてスタッフ一同取り組んで参ります。今後ともご満足いただけるサービスが提供できますよう努力して参りますので、何卒よろしくお願い申し上げます。