

訪問看護についてのアンケート集計結果

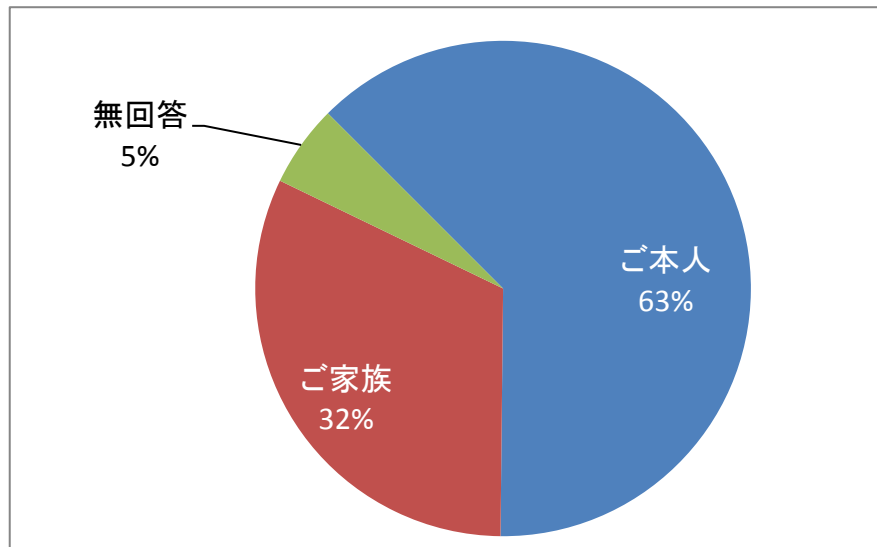
平成27年3月23日
訪問看護ステーション新ことに 金田 小百合

平成27年2月1日～28日にアンケートを実施

配布:91 回収:74 回収率:81%

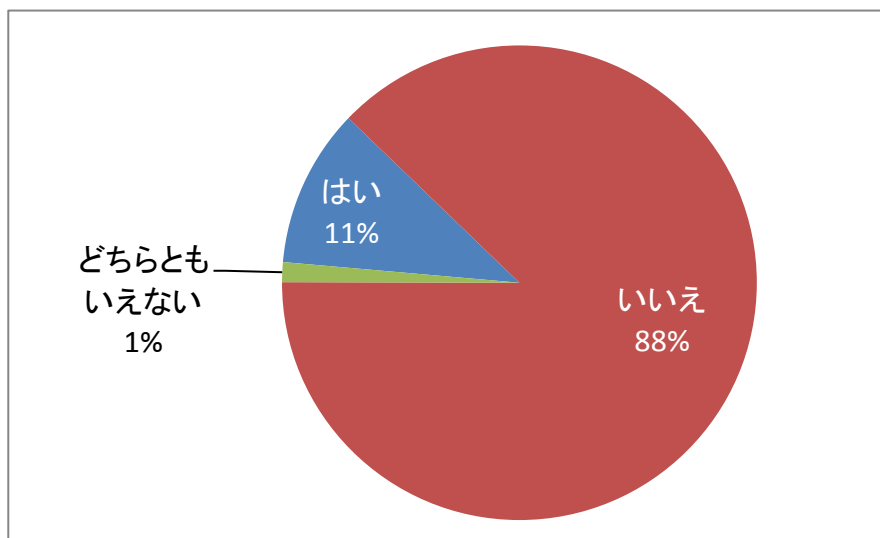
1. アンケートにご記入くださるかたはどなたですか。

ご本人	47	ご家族	24	無回答	4
-----	----	-----	----	-----	---



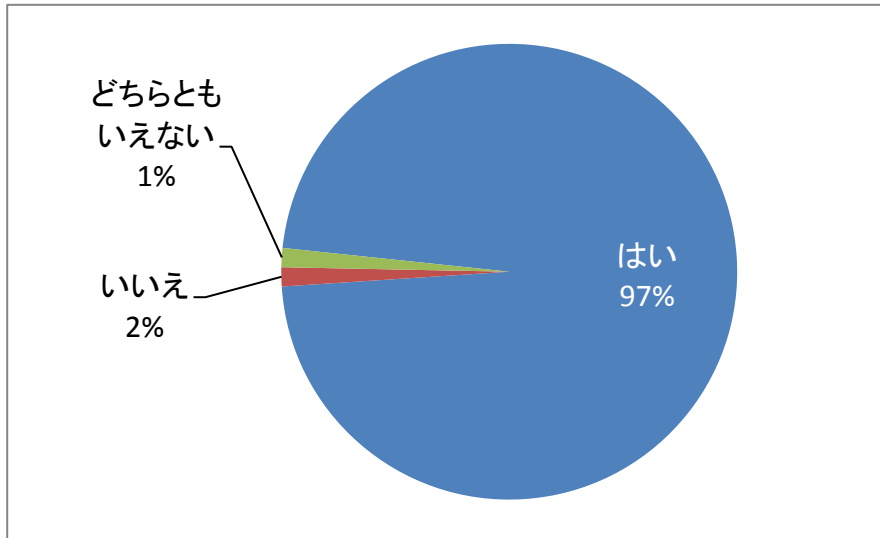
2. 職員の言葉使いや態度で、嫌な思いをしたことがありますか。

はい	8	いいえ	65	どちらともいえない	1	無回答	0
----	---	-----	----	-----------	---	-----	---



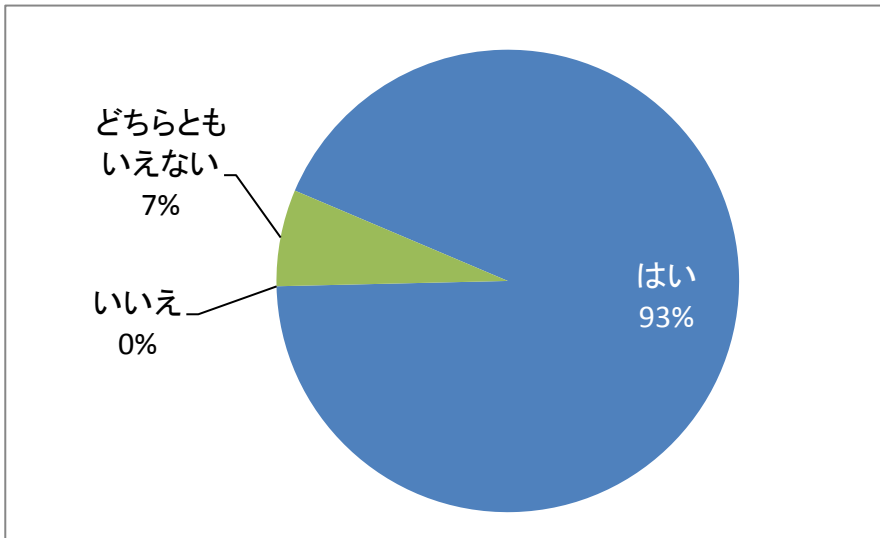
3. 気兼ねなく職員に話しかけることが出来、相談しやすいですか。

はい	72	いいえ	1	どちらともいえない	1	無回答	0
----	----	-----	---	-----------	---	-----	---



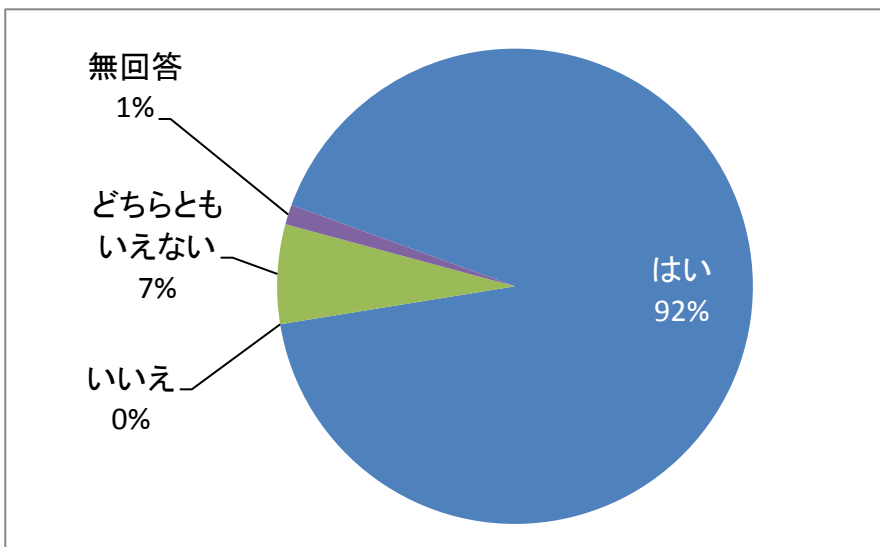
4. わからないことについては、わかるまで教えてくださいか。

はい	69	いいえ	0	どちらともいえない	5	無回答	0
----	----	-----	---	-----------	---	-----	---



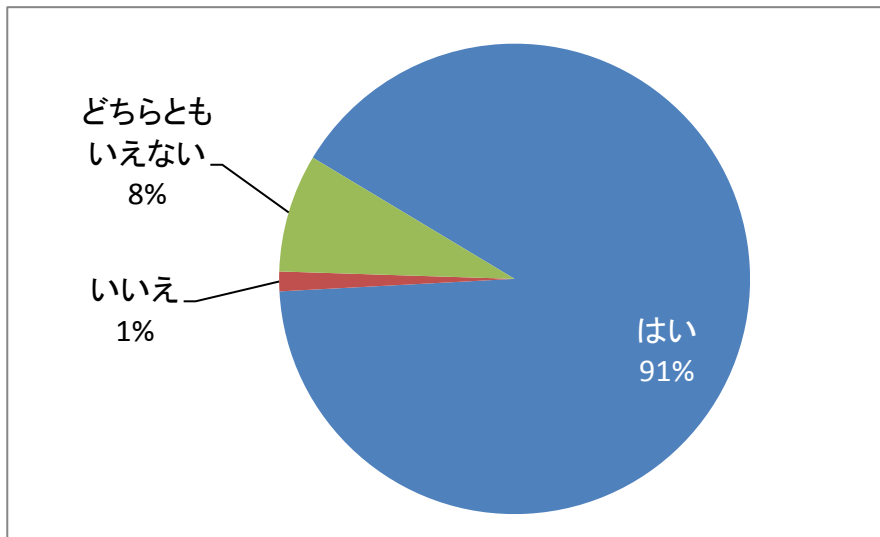
5. ご家族、ご本人への説明をきちんとしてくれますか。

はい	68	いいえ	0	どちらともいえない	5	無回答	1
----	----	-----	---	-----------	---	-----	---



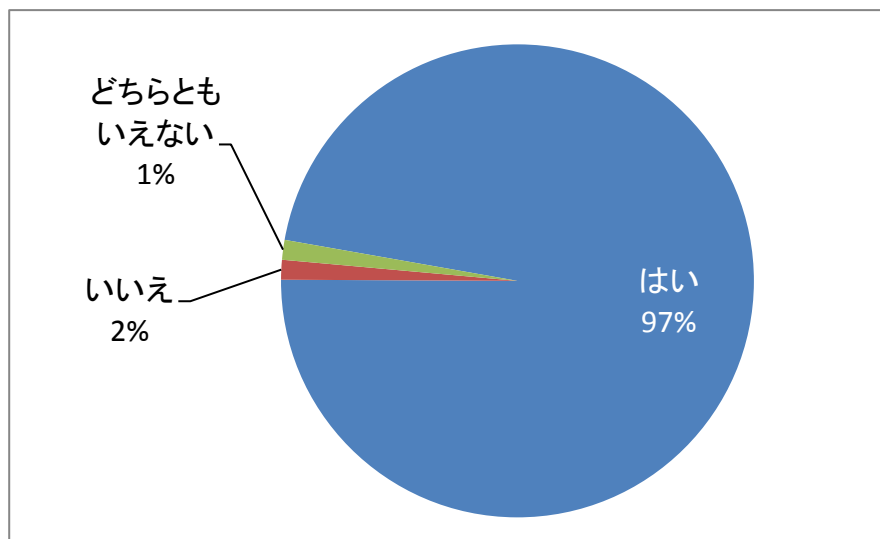
6. ご家族、ご本人への助言、指導は適切ですか。

はい	67	いいえ	1	どちらともいえない	6	無回答	0
----	----	-----	---	-----------	---	-----	---



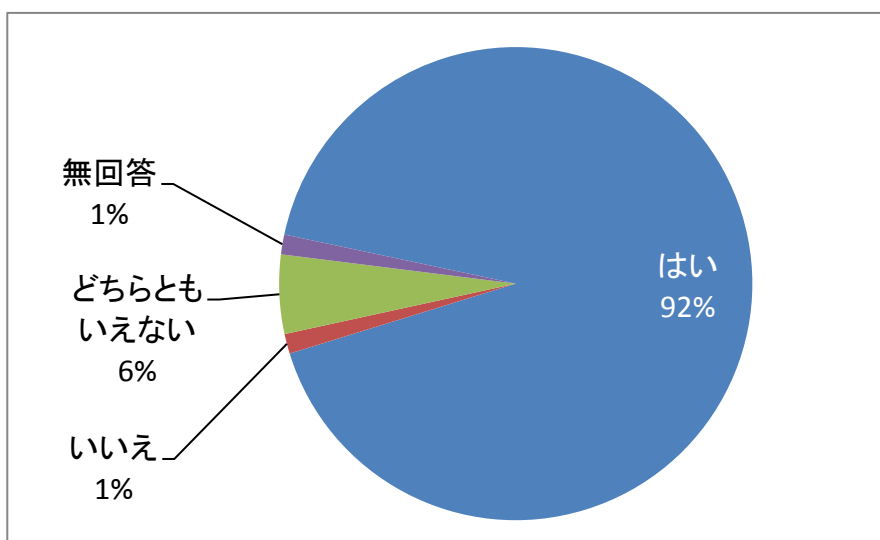
7. ご家族、ご本人のお話をよく聞いてくれますか。

はい	72	いいえ	1	どちらともいえない	1	無回答	0
----	----	-----	---	-----------	---	-----	---



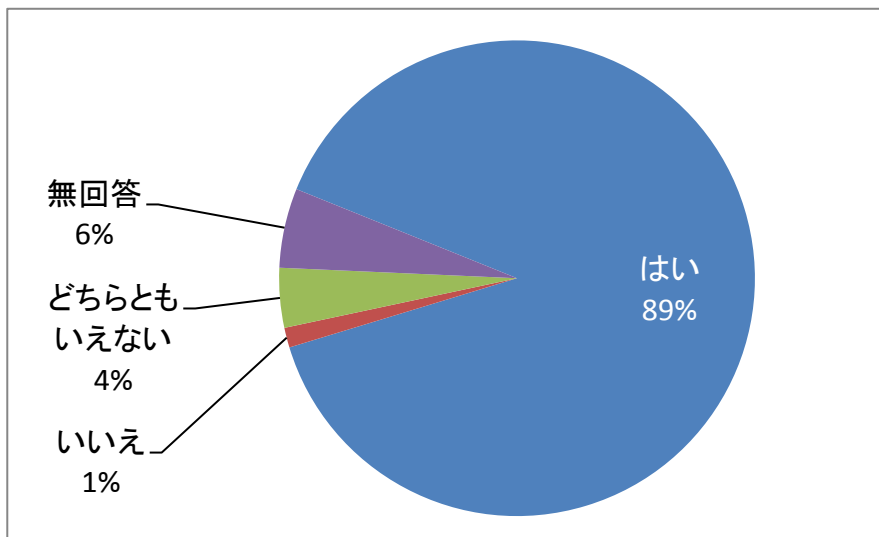
8. 職員の知識や専門性に満足していますか。

はい	68	いいえ	1	どちらともいえない	4	無回答	1
----	----	-----	---	-----------	---	-----	---



9. 全体的に見て、この事業所に満足していますか。

はい	66	いいえ	1	どちらともいえない	3	無回答	4
----	----	-----	---	-----------	---	-----	---



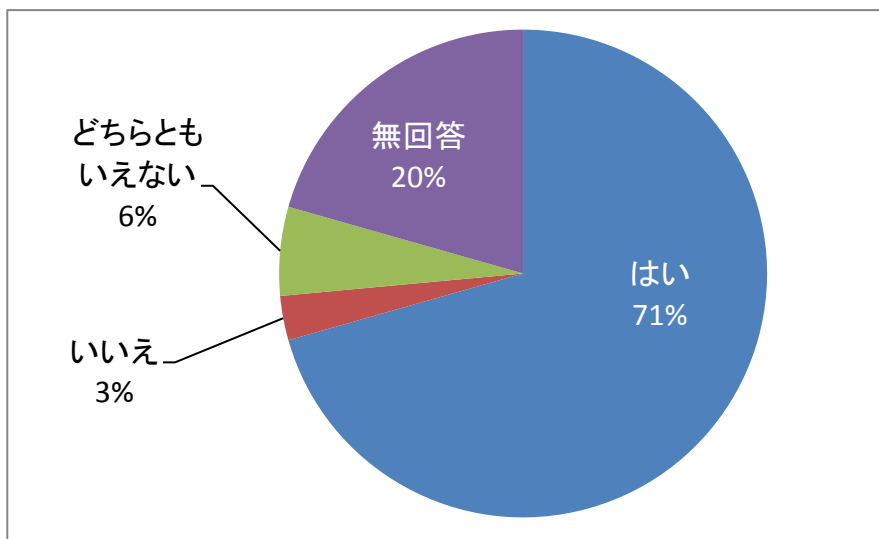
10. 9で「いいえ」と答えた方に質問です。今後より良い事業所とするため具体的なご意見を差し支えない程度でお願いします。

(特に意見なし)

※11・12は、1年以内に利用を開始された方のみお答え願います。

11. 訪問看護サービスについての説明はわかりやすいものでしたか。

はい	24	いいえ	1	どちらともいえない	2	無回答	7
----	----	-----	---	-----------	---	-----	---



12. 11で「いいえ」と答えた方に質問です。具体的なご意見を差し支えない程度でお願いいたします。

・介護施設の仕組みがわからず戸まどうことが多々あり

13. その他

訪問時間におくれたことなく、来訪されております。感謝しております。面倒なことでもてきぱきと実施してくれて、訪問看護ステーション新ことにを選択して良かったと思っております。今後ともよろしく願います。
ほんとうに有りがたく思っています。長いおつき合いです。今後共よろしく願います。
訪問看護さんは2週間に一度来て下さっておりますが介護されている本人が→いやです。さわらないで下さい。いいですから拒否するので、看護師さんに申し訳ない思いでおります。でも、今後もよろしくおねがい申しあげます。(本人に手がだされないので)いる事が一番の悩みです。
大変お世和になっております
自分の為に言ってくれているとは思いますが、命令されているように感じるがありました。
お世話になりありがとう。
私の雑談等も聞いて頂いたり、忘れていた店の名前を引き出してくれる。
家族の手の届かないところをして頂けるのでとてもありがたいです。ありがとうございます。
大変、人間的に良く出来た看護師さんです。
とてもわかりやすく説明していただけるので感謝しております。明るく接して下さるので病気のことを考え暗くなる気持ちがほぐれます。
いつもの確なアドバイスをいただき助かっています。母の状態がだんだん悪くなっていく中で介護の仕方など教えていただいています。たいへん心強い存在です。
特にありません。具体的には書くこと出来ません。
とても親切で私の目をじっと見つめ笑顔で聞いて下さいます。心がむしゃくしゃしてうつ病になりかけそうになった時ちょうどきてくれる日だったので本当に助かりました。それも私が半年分も心の中でがまんをし今年に入ってまた同じ様なことがおきガマンのげんかひの時だったので本当に真剣に私の立場になって話をし本当に涙が出てとまりませんでした。こんな私でも真心をこめてやさしくして下さった事本当に有りがとうと本質から思っています。本当に本当に有り難う。私はこの方のおかげで立ちなおりよくよせずに生きていけると思いました。又色々相談にのって下さい願います。
担当の方が明るく元気な声かけをしてもらって為よこんでおります。父は外部の方との接触が少ない為、メンタル面のいい刺激を受け、喜んでおります。
細かいことまで気がついてお世話して下さい感謝しております。
すべて大いに満足しております。頼りにしております、ありがとうございます
滝本さんは本当に親切で感謝しております。これからもよろしく願います。
リハビリの先生のご指導により、行動が安定しています
いつも懇切丁寧に助言指導を頂き感謝しております。
家族がどうしてよいかわからない程大変だった時にも根気よく適切な手当てを尽くして下さいってどんなに有難かったか知れませんが、いつも明るく気持ちよく対応して頂き元気が出ます。この後どんな経過を辿るのか検討もつきませんが、この方たちが居て下されば心配することは無いと心強く思っています。時々グチも言いますがどうか今後ともよろしく願います。リハビリトレーニングも明るく元気でとてもいいです
プロ意識が高く、良くケアして頂いております。満足しております。
いつもお世話になっております。色々とお話も出来、良く聞いて下さるのでありがたいです。本当にいつもありがとうございます。